**[Người bán Ehome Mall] Tôi Cần Làm Gì Khi Nhận Được Yêu Cầu Trả Hàng/Hoàn Tiền Từ Người Mua?**

Sau khi **Người mua** gửi yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, hệ thống sẽ tự động đồng ý cho Người mua hoàn hàng về kho FastEhome và thông báo đến Người bán qua ứng dụng FastEhome.  
  
Xem thêm thông tin chi tiết [**TẠI ĐÂY**](Phản%20hồi%20yêu%20cầu%20Trả%20hàng.docx)

**Lưu ý:**

* FastEhome khuyến khích Người Bán chủ động liên lạc với FastEhome ngay khi nhận được yêu cầu trả hàng/hoàn tiền của Người mua để cung cấp các thông tin liên quan .
* Người bán có thể  liên hệ trực tiếp Người mua để trao đổi, tìm hiểu rõ và giải quyết vấn đề Người mua đang gặp phải trước khi khiếu nại đến FastEhome.